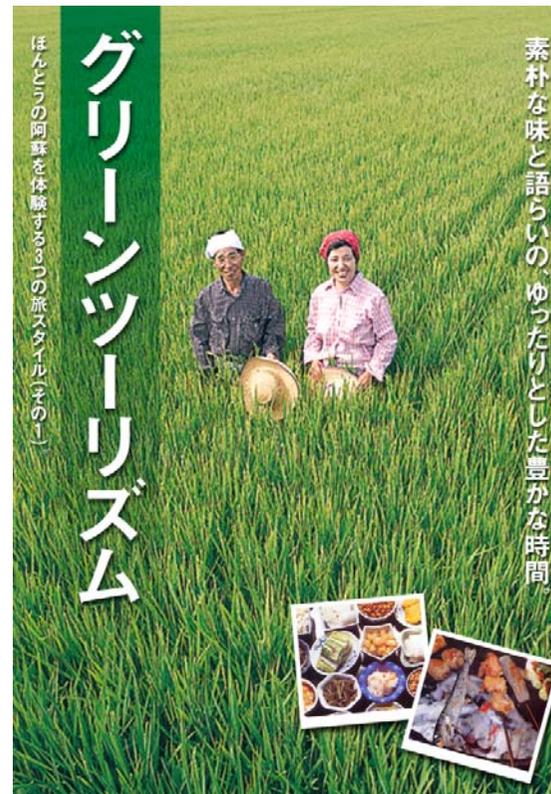


ニッポン・グリーンツーリズム東京セミナー2014 「新たなGTの方向性：住んでよし・訪れてよしの観光地域づくり」



平成26年7月16日

観光庁 住んでよし事業チーフアドバイザー
京都府・「海の京都観光圏」総合コーディネーター
(株)マインドシェア 観光地域づくりプロフェッサー

坂元英俊

これからの観光地域づくり

観光立国の基本理念

「住んでよし、訪れてよし」

観光の原点回帰。現在の“観光”の概念の革新。

「自らの地域を愛し、誇りをもって暮らしている
ならば、おのずと誰しもが訪れたいくなる」

【観光立国懇談会報告書（平成十五年四月二十四日）】（抄）

来訪者の満足度を上げたからといって、必ずしも再来訪（リピート）にはつながらない

「再来訪（リピート）意向」につながる要素として、来訪者にとって、その地域が・・・



- 満足度・紹介意向
→ 「良い思い出ができた」 「癒された」が上位
- 再来訪意向
→ 「特別な存在」
「大切にしたい」
「今後、期待に応えてくれる」が上位

**“来訪者” と “地域住民” の
つながりが非常に重要**

(出典：観光庁HP 「観光地の魅力向上に向けた評価手法調査事業 報告書」
<http://www.mlit.go.jp/common/000118452.pdf> より)

表 「非サービス品質・価値」と「満足度、紹介・再来訪意向」との相関係数の昇順

	満足度	紹介意向	再来訪意向
良い思い出ができた	1	1	10
癒された	2	3	4
リフレッシュができた	3	5	8
心が豊かになった	4	1	5
今後、期待に応えてくれる	5	4	3
わくわくした	6	7	8
ゆっくりできた	7	10	7
大切にしたい	8	6	2
良いイメージ	9	8	9
特別な存在	10	9	1
特別な扱い	11	11	11

※調査方法・・・全国50地域、1地域あたり、調査票2,600票を配布（全国で13万票、日本語のみ用意）。

調査対象地域内に所在する観光施設・宿泊施設等を調査地点として、調査対象地域に来訪した観光客を調査対象者とした。

地域の魅力を来訪者に体感していただくためには、

来訪者に地域独自の価値を提供する必要がある

具体的には

地域のDNAを探し、地域のコンセプトを明確化したうえで、

○ **「滞在コンテンツ」**の磨きあげ

- ・来訪者に提供する「**滞在コンテンツ**（※）」について、
コンセプトを踏まえて磨き上げる

※「滞在コンテンツ」：地域を代表する農林水産業等の産業や、伝統、文化、景観等の個性ある資源を活用し、その地域ならではの楽しみ方を加える等の創意工夫のあるメニュー

○ **「滞在プログラム」**の提供等

- ・**コンセプトを来訪者に体感してもらう**ために、「滞在コンテンツ」等に
テーマを設定し、組み合わせた「**滞在プログラム**（※）」等を提供する

※「滞在プログラム」：現地発の半日、または一日のミニツアー（原則として、「交通手段付き」「ガイド付き」）

ここまでのまとめ 1

1. 地域に何度も足を運んでくれるリピーターの獲得は、訪れた人にとって「特別な存在」になれること。
2. 行政の農水・商工・観光のプロジェクト化と民間で作るフラットホームの協働体制が必要。
3. 住んでよし・訪れてよしの観光地域づくりは、地域の人、コンテンツ(素材)の有機的な結びつき。素材やプログラムで、何を感じてもらうのかが大事。
インバウンドもここで、日本らしさを提供

地域の良さや感動の噂話を風が運んで、旅人は出向いていく。
風は、地域が起こすもの。噂話はお客様(旅人)が伝えるもの。

話を聞いただけでその地域に行きたくなる。

観光地域は、その地域に行きたい、そこで、過ごしてみたいという時間・空間を提供し、訪れるお客様に満足して戴くこと。

満足とは、お客様の思いに合致するか、それ以上の価値をお客様が見いだすことでもある。思ったとおり良かったなど。景色や暮らし、そこに住む人々の言葉を受け取り、こういうことに感動するのかというお客様の自分自身を見つけだして戴くこと。

お客様の感性を引き出すことだ。

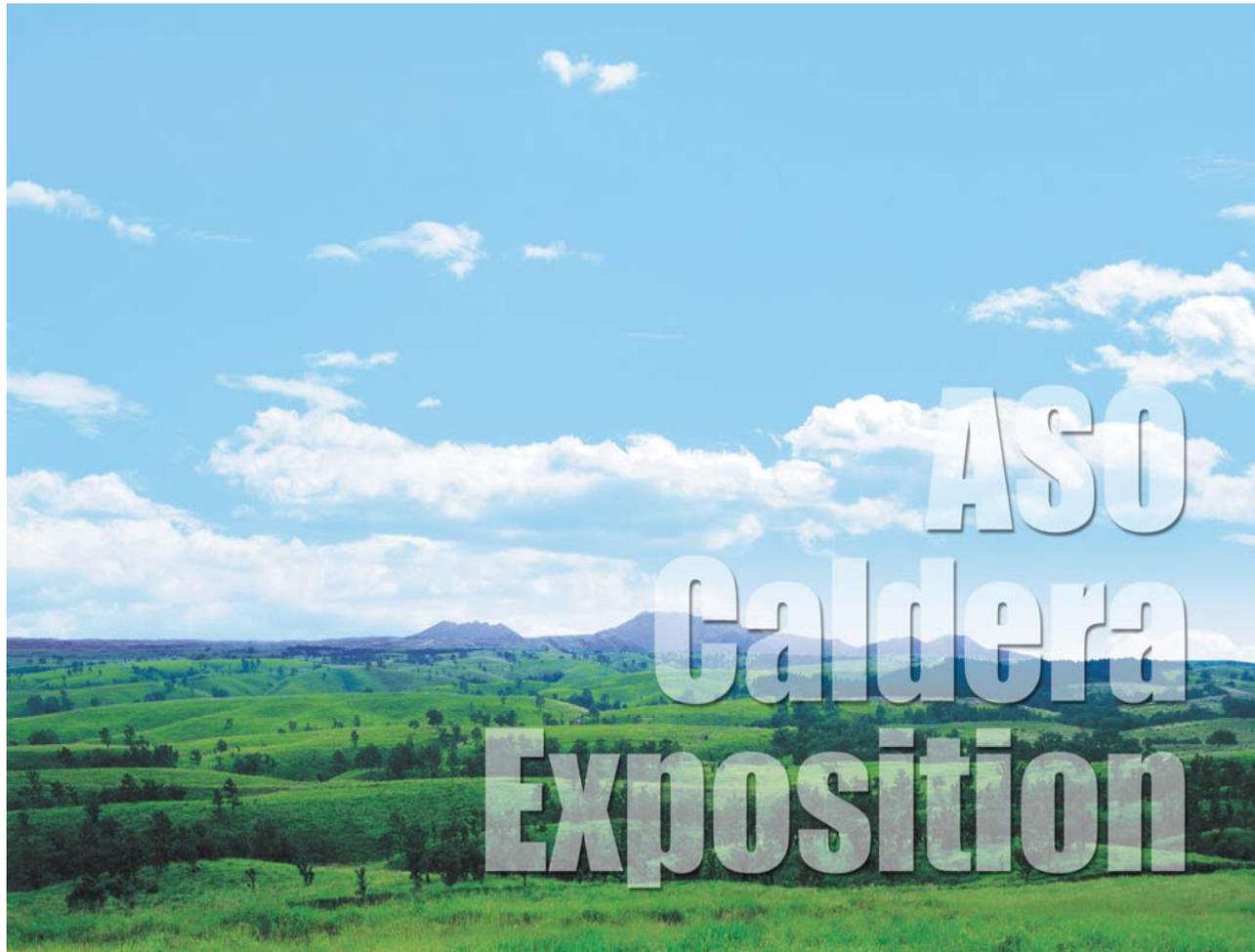
観光地域づくりは、本来の地域が持つDNAを掘り起こし、時代のニーズに合った地域の魅力を最大限発揮できる資源として活用し、その地域での時間の過ごし方を提案できるようになること。

地域住民が地域の“これいいでしょう”と自信をもって言えるようになること。

その地域に行ってみたら良かった。

そこに行く、見る、触れる、味わうことによって、訪れた人が変わる。
お客様自身を変化させた良さを、お客様が語り、噂話になる。

DNAとは、地域に人が住み着くようになった起源や歴史の起こり、文化の発展などの基軸になるものである。できるだけ、深掘りをしてぶれない素材を見つけ出すことだ。このDNAから**コンセプト**を導きだし、その**コンセプト**を体感できる**地域のプログラム**ができることが理想的だ。



ステップ①

観光地域づくりの啓蒙と地域のビジョン・コンセプトづくり

観光地域づくりを実践することで、地域に活力が生まれることを観光専門家の講演会を通じて啓蒙していく。講演会は地区の住民に加え、自治体関係者（観光以外の農林水産・商工・社会資本・教育などの担当部局含む）も交えて行う。「この地域に人に来てもらいたい」「自分たちの取り組みに人が集まってくる」という意識を高めていく。

さらに観光圏のビジョンやコンセプトに基づき、各地域のビジョンやコンセプトを話し合いを行う。話し合いを通じて同じ地域に住む人が地域づくりに関してどういう姿勢なのかを明らかにしていく。事前にある程度、観光専門家と地域の取りまとめ役（リーダー）が検討したものをたたき台に話し合いを進めていく。

観光専門家の役割

地域の取りまとめ役(リーダー)の役割

地域DNAに基づいた観光地域づくりの
ビジョン・コンセプトのたたき台を考える

○地域DNAに基づいた観光地域づくりの
ビジョン・コンセプトのたたき台を考える
○実践者のワークショップ呼びかけ

行政・プラットフォームの役割

地元メディアへのリリース 地元メディアに掲載されることで、地域のやる気や積極性を引き出す

○「住んでよし」の観光地域づくり実践による効果(仮称)講演会の実施

○ビジョン・コンセプト設定ワークショップ

○ビジョン・コンセプトの共有

・「なぜこの地域に人が来るのか？」

・「なぜ、地域がこの取組みをするのか？」を明確にする

地域の取りまとめ役(リーダー)の役割

観光専門家の役割

○ビジョン・コンセプトのまとめ
○地域DNAと地域資源のまとめ

○ビジョン・コンセプトのまとめ
○地域DNAと地域資源のチェック

行政・プラットフォームの役割

行政の視点で、観光地域づくりに向けた考え方や今後のサポートの方法などを検討する

ステップ②へ

ステップ②

コンセプトに基づいた観光コンテンツの造成
 地域のDNAにつながる内容を具現化し、「住んでよし、訪れてよし」の定着を図る

地域の取りまとめ役（リーダー）及び観光地域づくり実践者を対象としてビジョンやコンセプトを具現化する観光コンテンツを造成するワークショップを実施する。コンテンツを実践するための講習会も併せて開催することで、受入体制を整備していく。観光コンテンツを作るプロセスを通じて、地域の魅力を改めて認識してもらうとともに、受け入れるために「おもてなしを含めた自分たちのできること」の意見交換を行い、「住んでよし、訪れてよし」を考えを定着させる。

- ビジョン・コンセプトに基づいた観光コンテンツづくりのためのワークショップ
- 観光コンテンツ(滞在プログラム)づくり講習 ※観光コンテンツに応じて内容は異なる
 - ・お客様視点(マーケティング)
 - ・受入窓口の整備
 - ・旅行商品(コンテンツ)づくりのステップ

地域の取りまとめ役(リーダー)の役割

- 再度、メンバーが地域を歩く
- 観光コンテンツ(案)をまとめる



観光専門家の役割

- コンセプトとの整合性チェック
- 旅行商品のチェック

- 観光コンテンツ(滞在プログラム)づくりのためのワークショップ
- 観光コンテンツ(滞在プログラム)造成についての意見交換

- ・専門家と企画案再検討
- ・再検討したものをプレゼンテーション

- ・受入体制と役割分担の明確化
- ・プロモーションの手法について

海に浮かぶ舟屋の心地よさ ～ 家か?!漁場か?!・窓の下には匂 ～

海に浮かぶ舟屋集落との出会いは、伊根浦に住む暮らしの豊かさと心地よさを教えてくれる。荒らぶる海の時も、穏やかな海の時も、いつも手が届くところに海がある。

澄み切った空気・南向きに丸くなった浦を囲む山々。浦と集落と山々がひとつになった風景。舟屋と蔵と母屋で形づくられた集落。今も昔も変わらない伊根浦の風景が、暮らしとともに残っている。

舟屋から舟が出る。内海を早朝に漁場に向かう舟のエンジン音が覚めまし時計になり、障子がガタガタ揺れるのも、いつものこと。舟が起こすさざ波がピチャピチャと音を立てる。底引き網では、時期の魚が捕れる。海との暮らしでは、さばいた魚の残りを、モンドリに入れておくと、また魚がモンドリにはいつている。一晩中、海につけておくと、朝にはタコがはいつていることもある。あわびやサザエが舟屋に這い上がってくる。イカもタコも目の前で捕れ、夕暮れの食卓にあがる。暮らしの中で循環する魚の収穫。家なのか漁場なのか、窓の下にはいつも匂の魚たちがいる。

そして、何より、舟屋での暮らしは、海に浮かび、海に抱かれる心地よさだ。時の流れを止め、訪れる人びとにも、舟屋での安らぎを感じさせてくれる。

目の前にあるものすべてを味わえる暮らし。その豊かさに驚かされる。



『海に浮かぶ舟屋の心地よさ』～家か？漁場か？窓の下には匂～

日 時：平成26年2月27日（木）11:00～15:00

人 数：5名×5組

行 程：伊根浦公園-鳥屋-立石-伊根裏公園

	時間	行程	場 所	内 容
①	11:00	集 合	伊根浦公園	・舟屋群を海側から見る事ができる公園で集合 ・お母さんガイド(漁師の奥さん)と合流
②	11:00 — 11:10	移 動 (徒歩)	伊根浦公園 ↓ 向井酒造	・お母さんガイドによる伊根浦の案内で散策
③	11:10 — 11:40	酒造見学	向井酒造	・ ウェルカム日本酒 ・製造者による酒造(蔵)の案内
④	11:40 — 11:50	移 動 (船)	向井酒造 ↓ 鳥屋地区	・向井酒造の浮き桟橋から海上タクシーに乗船
⑤	11:50 — 12:00	移 動 (徒歩)	鳥屋地区 ↓ お母さんの家	・お母さんガイドと一緒にお母さんの家(舟屋)へ
⑥	12:00 — 13:20	体 験 昼 食	お母さんの家	・舟屋の前(海側)に仕掛けてあるモンドリをあげる ・ モンドリに入っていた魚 は昼食でいただく ・漁師が普段食べているご飯を食べてもらう ・ 日干しされている魚 を見る ・食べ終わった人は自由に周辺を散策
⑦	13:20 — 14:00	海上遊覧 (船)	鳥屋地区 ↓ 耳鼻地区	・漁師の船頭による伊根湾遊覧とガイド案内 ・対岸の耳鼻(にび)地区の舟屋で降船
⑧	14:00 — 14:30	散 策 (徒歩)	耳鼻地区 ↓ 立石地区	・お母さんガイドによるガイド案内で散策 ・舟屋と主屋(おもや)との関係などを説明 ・漁師の舟屋内部の見学
⑨	14:30 — 14:50	休 憩	伊根工房	・舟屋1回スペースで目の前の海と舟屋を見ながらコーヒーをいただく ・伊根の歴史通の家主との歓談
⑩	14:50 — 15:00	移 動 (船)	立石地区 ↓ 伊根浦公園	・伊根工房周辺の船が乗れる場所(集会所)から乗船
⑪	15:00	終 了	伊根浦公園	

<p>①伊根浦公園</p>	<p>③向井酒造夫妻</p>	<p>⑤鳥屋地区</p>
		
<p>⑥モンドリ</p>	<p>⑥昼食 (イメージ)</p>	<p>⑦海上遊覧</p>
		
<p>⑧舟屋の町並み散策</p>	<p>⑧舟屋内部</p>	<p>⑨伊根工房</p>
		

(マスタープラン、周遊交通基盤、食・特産品開発、イベント、旅行商品づくり等)・実行イメージ

伊根町伊根浦舟屋群エリアの例 海に浮かぶ舟屋の心地よさ
 ~家か?! 漁場か?! ・窓の下には旬の魚たち~

交流施設・イベントへの
アドバイス

交流施設

イベント

滞在交流型観光として
交流施設をイベント等でどのように
使えば良いかをアドバイス

食・特産品

コンセプトに基づいて
提供する特産品・郷土料理の検討
提案・コーディネート



向井酒造



昼食イメージ

「もんどり」を引き上げ、
自分で漁を実施、
ここでしかできない昼食や
夕飯に!



景観



伊根浦公園

伊根浦舟屋群エリア

滞在交流型観光として
交流施設をどのように
使えば良いかをアドバイス

滞在交流型観光ツアー造成

滞在交流型観光プログラム
づくりのためのコンテンツ開発

コンテンツ
開発

周遊交通
基盤

周遊できる交通基盤づくり



伊根町めぐり遊覧船
 遊覧時間 08:30~10:30(2回)、14:30(1回)
 乗車料 乗車料1000円(18歳以下は半額)
 予約 7月10日(土)まで電話予約
 電話 大友0909 子爵0209
 伊根町観光協会伊根町支店 TEL.0773-32-0009

ツアー造成

旅行商品
企画
造成

時間	行程	内容
11:00	集合	伊根浦公園
11:00	移動(徒歩)	伊根浦公園
11:10	移動(徒歩)	向井酒造
11:40	酒造見学	向井酒造
11:40	移動(船)	向井酒造の浮き桟橋から海上タクシー
11:50	移動(徒歩)	舟屋地区
11:50	移動(徒歩)	舟屋地区
12:00	移動(徒歩)	お母さんガイドとお母さんの家(舟屋)へ
12:00	滞在	舟屋の前(海側)に仕掛けてある「もんどり」に入っている魚は昼食でいただく。漁師が昔ながらのご飯を食べてもらう。身へ関わった人は自由に船内を散策。漁師の船頭による伊根浦漁とガイド案内
12:00	体験	お母さんの家
12:30	体験	お母さんの家
13:20	海上遊覧(船)	舟屋地区・真向地区
14:00	散策	真向地区
14:00	散策	立石地区
14:30	休憩	伊根工房
14:50	移動(船)	立石地区
15:00	移動(船)	伊根浦公園
15:00	終了	伊根浦公園

マスタープラン
における
ハード整備

滞在交流型
観光プロ
グラムづくり



案内人による舟屋集落めぐり

海上遊覧



舟屋内部

必要なハード、
空間整備安堵へのアドバイス

ゆっくり過ごしていただけるよう
まち歩きや、舟屋見学の
プログラムを企画



海に浮かぶ舟屋の心地よさ
家か、漁場か、窓の下の匂
京都・伊根町

伊根町観光協会 電話:0772-32-0277 <http://ine-kankou.jp/>

阪急西山天王山駅からのアクセス
●伊根
丹海路線バス
●天橋立駅前
阪急西山天王山駅から
約3時間
丹海高速バス
●阪急梅田駅
西山天王山駅から丹後
天橋立駅前で丹後海陸

ここまでのまとめ 2

- 1. 地域のDNAを深く掘り下げ、独自の価値を見つけ出す。**
- 2. 地域独自の価値を提供するコンセプトを作り、そのコンセプトを味える滞在プログラムを提供する。**
- 3. 話を聞いただけで行きたくなる、言葉やストーリーは、地元でのワークショップで紡ぎ出す。**
- 4. 案内人が伝える言葉のひとつひとつが、深く響き、お客様にこの地域の何かが、特別な存在になるような気づきをあたえる。**

9 エリア展開(阿蘇エリア)



第2章

日本ジオパーク認定の雄大な阿蘇を、
見て感じて楽しもう！

阿蘇
ゆるっと博
ASO Calders Tourism

エリアダイジェスト PART.1 [阿蘇市・産山村]

阿蘇エリア

世界最大級のカルデラや雄大な外輪山、
迫力満点の中岳火山口など、
阿蘇ならではの見どころがいっぱいの「阿蘇エリア」。
大自然の麗に身をまかせ、
休中で地球の脈動を感じてみよう。

ASO

阿蘇神社 阿蘇市
〒965-0801 阿蘇市
電話 0967-23-0004
0967-23-0004

火の国・熊本県のシンボル、阿蘇

「美しくダイナミックな自然の雄姿」

阿蘇を語る上で欠かせないのが、阿蘇神社の存在だ。次々と阿蘇の山々をめぐり、阿蘇神社の歴史をたどる。阿蘇神社は、阿蘇の山々をめぐり、阿蘇の歴史をたどる。阿蘇神社は、阿蘇の山々をめぐり、阿蘇の歴史をたどる。阿蘇神社は、阿蘇の山々をめぐり、阿蘇の歴史をたどる。

3

パビリオン展開の例(阿蘇神社門前町パビリオン①:タウンツーリズム)

阿蘇エリア

阿蘇パビリオン

阿蘇パビリオン

阿蘇パビリオン

第2章



阿蘇の美味しいお惣菜ショップ
水の駅みで **水産**
 阿蘇で育った新鮮な魚介類を丁寧に調理し、お惣菜として提供。お弁当も人気です。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1000-1700
 (阿) 0997-22-0821



レトロな古道具で有名なおみやげ店
古道具 日輪力量/科物のばな **水産**
 阿蘇の伝統的なおみやげ店。古道具、科物、お惣菜など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1000-1800 (阿) 午後
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇の郷土料理を味わえるココ!
うなり茶屋 **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1000-1600
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇の郷土料理が味わえる
阿蘇の郷土料理が味わえる **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1100-1800 / 1700-2200
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



時計屋の修理や時計の販売
富川時計店 **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 0900-0900
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇で作った「のりラーメン」
阿蘇おもいで **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1100-1800 / 1700-2200 (阿) 午後
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇の郷土料理が味わえる
阿蘇の郷土料理が味わえる **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1100-1800 / 1700-2200
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇の郷土料理が味わえる
阿蘇の郷土料理が味わえる **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1100-1800 / 1700-2200
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



阿蘇の郷土料理が味わえる
阿蘇の郷土料理が味わえる **水産**
 阿蘇の郷土料理を味わえるお店。お惣菜、お弁当、お土産など、様々な商品を扱っています。お土産にもおすすめです。
 (阿) 阿蘇第一の宮内町 0997-22-0821
 (阿) 1100-1800 / 1700-2200
 (阿) 0997-22-0821 (阿) 0997-22-0821



由緒ある阿蘇神社の門前町でグルメ散策

阿蘇市 Aso City Aso Shrine Front Town Pavilion



阿蘇市 阿蘇神社門前町パビリオン

5

パビリオン展開の例(名水の里・手野パビリオン:グリーンツーリズム)



第2章

阿蘇パビリオン

名水パビリオン

手野パビリオン

阿蘇パビリオン

緑の森 緑

緑の森の森の中に行き 森上の隠れ家

森の駅どんぐり **【P】**

約100年の森を遊歩した森の駅。メニューは、100年をしのぐ森の恵みでつくられた。11月1日より予約受付開始。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

緑の森 緑

緑の森の森の中に行き 森上の隠れ家

森の駅どんぐり **【P】**

約100年の森を遊歩した森の駅。メニューは、100年をしのぐ森の恵みでつくられた。11月1日より予約受付開始。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

緑の森 緑

緑の森の森の中に行き 森上の隠れ家

森の駅どんぐり **【P】**

約100年の森を遊歩した森の駅。メニューは、100年をしのぐ森の恵みでつくられた。11月1日より予約受付開始。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

緑の森 緑

緑の森の森の中に行き 森上の隠れ家

森の駅どんぐり **【P】**

約100年の森を遊歩した森の駅。メニューは、100年をしのぐ森の恵みでつくられた。11月1日より予約受付開始。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

緑の森 緑

緑の森の森の中に行き 森上の隠れ家

森の駅どんぐり **【P】**

約100年の森を遊歩した森の駅。メニューは、100年をしのぐ森の恵みでつくられた。11月1日より予約受付開始。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

このパビリオンの 祭り&イベント

- ◆6月下旬 古代の里やまゆめ祭り大会
- ◆6月 チューリップ祭開催
- ◆7月26日 田舎神社おんた祭
- ◆10月 紅葉祭

神話伝説が残る ヒーリングスポット

阿蘇市
Matsukuro Tama Pavilion
名水の里・手野
パビリオン

このパビリオンは、阿蘇市名水の里・手野にあり、約100年の歴史を誇る。ここでは、自然の恵みを感じながら、心身を癒すことができます。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

阿蘇市 名水の里・手野パビリオン

このパビリオンは、阿蘇市名水の里・手野にあり、約100年の歴史を誇る。ここでは、自然の恵みを感じながら、心身を癒すことができます。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

手野の牛水 **【P】**

手野の牛水は、阿蘇市名水の里・手野にあり、約100年の歴史を誇る。ここでは、自然の恵みを感じながら、心身を癒すことができます。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

手野の牛水 **【P】**

手野の牛水は、阿蘇市名水の里・手野にあり、約100年の歴史を誇る。ここでは、自然の恵みを感じながら、心身を癒すことができます。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。予約は森の駅まで。

09月10日(土)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月11日(日)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月12日(月)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月13日(火)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月14日(水)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月15日(木)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで
09月16日(金)11:00~14:00
17:00~20:00 予約は森の駅まで

22



阿蘇観光に便利なバス/乗り物

→A 阿蘇市環状線バス

阿蘇市環状線バス 阿蘇駅北口→阿蘇市 阿蘇駅南口→阿蘇神社前→阿蘇市

JR阿蘇駅/乗降時刻	阿蘇市環状線バス	阿蘇神社前	阿蘇市環状線バス	JR阿蘇駅/乗降時刻	
乗降時刻	5:40	10:00	10:20	乗降時刻	
阿蘇駅前	8:42	10:18	12:05	12:57	10:15
阿蘇市	9:00	10:36	12:20	13:14	10:32
阿蘇駅前	9:16	10:52	12:36	13:29	10:49
阿蘇駅前	9:34	11:10	12:54	13:47	11:07
阿蘇駅前	9:52	11:28	13:12	14:05	11:25
阿蘇駅前	10:10	11:46	13:30	14:23	11:43
阿蘇駅前	10:28	12:04	13:48	14:41	12:01
阿蘇駅前	10:46	12:22	14:06	15:00	12:19
阿蘇駅前	11:04	12:40	14:24	15:18	12:37
阿蘇駅前	11:22	12:58	14:42	15:36	12:55
阿蘇駅前	11:40	13:16	15:00	15:54	13:13
阿蘇駅前	11:58	13:34	15:18	16:12	13:31
阿蘇駅前	12:16	13:52	15:36	16:30	13:49
阿蘇駅前	12:34	14:10	15:54	16:48	14:07
阿蘇駅前	12:52	14:28	16:12	17:06	14:25
阿蘇駅前	13:10	14:46	16:30	17:24	14:43
阿蘇駅前	13:28	15:04	16:48	17:42	15:01
阿蘇駅前	13:46	15:22	17:06	18:00	15:19
阿蘇駅前	14:04	15:40	17:24	18:18	15:37
阿蘇駅前	14:22	15:58	17:42	18:36	15:55
阿蘇駅前	14:40	16:16	18:00	18:54	16:13
阿蘇駅前	14:58	16:34	18:18	19:12	16:31
阿蘇駅前	15:16	16:52	18:36	19:30	16:49
阿蘇駅前	15:34	17:10	18:54	19:48	17:07
阿蘇駅前	15:52	17:28	19:12	20:06	17:25
阿蘇駅前	16:10	17:46	19:30	20:24	17:43
阿蘇駅前	16:28	18:04	19:48	20:42	18:01
阿蘇駅前	16:46	18:22	20:06	21:00	18:19
阿蘇駅前	17:04	18:40	20:24	21:18	18:37
阿蘇駅前	17:22	18:58	20:42	21:36	18:55
阿蘇駅前	17:40	19:16	21:00	21:54	19:13
阿蘇駅前	17:58	19:34	21:18	22:12	19:31
阿蘇駅前	18:16	19:52	21:36	22:30	19:49
阿蘇駅前	18:34	20:10	21:54	22:48	20:07
阿蘇駅前	18:52	20:28	22:12	23:06	20:25
阿蘇駅前	19:10	20:46	22:30	23:24	20:43
阿蘇駅前	19:28	21:04	22:48	23:42	21:01
阿蘇駅前	19:46	21:22	23:06	24:00	21:19
阿蘇駅前	20:04	21:40	23:24	24:18	21:37
阿蘇駅前	20:22	21:58	23:42	24:36	21:55
阿蘇駅前	20:40	22:16	24:00	24:54	22:13
阿蘇駅前	20:58	22:34	24:18	25:12	22:31
阿蘇駅前	21:16	22:52	24:36	25:30	22:49
阿蘇駅前	21:34	23:10	24:54	25:48	23:07
阿蘇駅前	21:52	23:28	25:12	26:06	23:25
阿蘇駅前	22:10	23:46	25:30	26:24	23:43
阿蘇駅前	22:28	24:04	25:48	26:42	24:01
阿蘇駅前	22:46	24:22	26:06	27:00	24:19
阿蘇駅前	23:04	24:40	26:24	27:18	24:37
阿蘇駅前	23:22	24:58	26:42	27:36	24:55
阿蘇駅前	23:40	25:16	27:00	27:54	25:13
阿蘇駅前	23:58	25:34	27:18	28:12	25:31
阿蘇駅前	24:16	25:52	27:36	28:30	25:49
阿蘇駅前	24:34	26:10	27:54	28:48	26:07
阿蘇駅前	24:52	26:28	28:12	29:06	26:25
阿蘇駅前	25:10	26:46	28:30	29:24	26:43
阿蘇駅前	25:28	27:04	28:48	29:42	27:01
阿蘇駅前	25:46	27:22	29:06	30:00	27:19
阿蘇駅前	26:04	27:40	29:24	30:18	27:37
阿蘇駅前	26:22	27:58	29:42	30:36	27:55
阿蘇駅前	26:40	28:16	30:00	30:54	28:13
阿蘇駅前	26:58	28:34	30:18	31:12	28:31
阿蘇駅前	27:16	28:52	30:36	31:30	28:49
阿蘇駅前	27:34	29:10	30:54	31:48	29:07
阿蘇駅前	27:52	29:28	31:12	32:06	29:25
阿蘇駅前	28:10	29:46	31:30	32:24	29:43
阿蘇駅前	28:28	30:04	31:48	32:42	30:01
阿蘇駅前	28:46	30:22	32:06	33:00	30:19
阿蘇駅前	29:04	30:40	32:24	33:18	30:37
阿蘇駅前	29:22	30:58	32:42	33:36	30:55
阿蘇駅前	29:40	31:16	33:00	33:54	31:13
阿蘇駅前	29:58	31:34	33:18	34:12	31:31
阿蘇駅前	30:16	31:52	33:36	34:30	31:49
阿蘇駅前	30:34	32:10	33:54	34:48	32:07
阿蘇駅前	30:52	32:28	34:12	35:06	32:25
阿蘇駅前	31:10	32:46	34:30	35:24	32:43
阿蘇駅前	31:28	33:04	34:48	35:42	33:01
阿蘇駅前	31:46	33:22	35:06	36:00	33:19
阿蘇駅前	32:04	33:40	35:24	36:18	33:37
阿蘇駅前	32:22	33:58	35:42	36:36	33:55
阿蘇駅前	32:40	34:16	36:00	36:54	34:13
阿蘇駅前	32:58	34:34	36:18	37:12	34:31
阿蘇駅前	33:16	34:52	36:36	37:30	34:49
阿蘇駅前	33:34	35:10	36:54	37:48	35:07
阿蘇駅前	33:52	35:28	37:12	38:06	35:25
阿蘇駅前	34:10	35:46	37:30	38:24	35:43
阿蘇駅前	34:28	36:04	37:48	38:42	36:01
阿蘇駅前	34:46	36:22	38:06	39:00	36:19
阿蘇駅前	35:04	36:40	38:24	39:18	36:37
阿蘇駅前	35:22	36:58	38:42	39:36	36:55
阿蘇駅前	35:40	37:16	39:00	39:54	37:13
阿蘇駅前	35:58	37:34	39:18	40:12	37:31
阿蘇駅前	36:16	37:52	39:36	40:30	37:49
阿蘇駅前	36:34	38:10	39:54	40:48	38:07
阿蘇駅前	36:52	38:28	40:12	41:06	38:25
阿蘇駅前	37:10	38:46	40:30	41:24	38:43
阿蘇駅前	37:28	39:04	40:48	41:42	39:01
阿蘇駅前	37:46	39:22	41:06	42:00	39:19
阿蘇駅前	38:04	39:40	41:24	42:18	39:37
阿蘇駅前	38:22	39:58	41:42	42:36	39:55
阿蘇駅前	38:40	40:16	42:00	42:54	40:13
阿蘇駅前	38:58	40:34	42:18	43:12	40:31
阿蘇駅前	39:16	40:52	42:36	43:30	40:49
阿蘇駅前	39:34	41:10	42:54	43:48	41:07
阿蘇駅前	39:52	41:28	43:12	44:06	41:25
阿蘇駅前	40:10	41:46	43:30	44:24	41:43
阿蘇駅前	40:28	42:04	43:48	44:42	42:01
阿蘇駅前	40:46	42:22	44:06	45:00	42:19
阿蘇駅前	41:04	42:40	44:24	45:18	42:37
阿蘇駅前	41:22	42:58	44:42	45:36	42:55
阿蘇駅前	41:40	43:16	45:00	45:54	43:13
阿蘇駅前	41:58	43:34	45:18	46:12	43:31
阿蘇駅前	42:16	43:52	45:36	46:30	43:49
阿蘇駅前	42:34	44:10	45:54	46:48	44:07
阿蘇駅前	42:52	44:28	46:12	47:06	44:25
阿蘇駅前	43:10	44:46	46:30	47:24	44:43
阿蘇駅前	43:28	45:04	46:48	47:42	45:01
阿蘇駅前	43:46	45:22	47:06	48:00	45:19
阿蘇駅前	44:04	45:40	47:24	48:18	45:37
阿蘇駅前	44:22	45:58	47:42	48:36	45:55
阿蘇駅前	44:40	46:16	48:00	48:54	46:13
阿蘇駅前	44:58	46:34	48:18	49:12	46:31
阿蘇駅前	45:16	46:52	48:36	49:30	46:49
阿蘇駅前	45:34	47:10	48:54	49:48	47:07
阿蘇駅前	45:52	47:28	49:12	50:06	47:25
阿蘇駅前	46:10	47:46	49:30	50:24	47:43
阿蘇駅前	46:28	48:04	49:48	50:42	48:01
阿蘇駅前	46:46	48:22	50:06	51:00	48:19
阿蘇駅前	47:04	48:40	50:24	51:18	48:37
阿蘇駅前	47:22	48:58	50:42	51:36	48:55
阿蘇駅前	47:40	49:16	51:00	51:54	49:13
阿蘇駅前	47:58	49:34	51:18	52:12	49:31
阿蘇駅前	48:16	49:52	51:36	52:30	49:49
阿蘇駅前	48:34	50:10	51:54	52:48	50:07
阿蘇駅前	48:52	50:28	52:12	53:06	50:25
阿蘇駅前	49:10	50:46	52:30	53:24	50:43
阿蘇駅前	49:28	51:04	52:48	53:42	51:01
阿蘇駅前	49:46	51:22	53:06	54:00	51:19
阿蘇駅前	50:04	51:40	53:24	54:18	51:37
阿蘇駅前	50:22	51:58	53:42	54:36	51:55
阿蘇駅前	50:40	52:16	54:00	54:54	52:13
阿蘇駅前	50:58	52:34	54:18	55:12	52:31
阿蘇駅前	51:16	52:52	54:36	55:30	52:49
阿蘇駅前	51:34	53:10	54:54	55:48	53:07
阿蘇駅前	51:52	53:28	55:12	56:06	53:25
阿蘇駅前	52:10	53:46	55:30	56:24	53:43
阿蘇駅前	52:28	54:04	55:48	56:42	54:01
阿蘇駅前	52:46	54:22	56:06	57:00	54:19
阿蘇駅前	53:04	54:40	56:24	57:18	54:37
阿蘇駅前	53:22	54:58	56:42	57:36	54:55
阿蘇駅前	53:40	55:16	57:00	57:54	55:13
阿蘇駅前	53:58	55:34	57:18	58:12	55:31
阿蘇駅前	54:16	55:52	57:36	58:30	55:49
阿蘇駅前	54:34	56:10	57:54	58:48	56:07
阿蘇駅前	54:52	56:28	58:12	59:06	56:25
阿蘇駅前	55:10	56:46	58:30	59:24	56:43
阿蘇駅前	55:28	57:04	58:48	59:42	57:01
阿蘇駅前	55:46	57:22	59:06	60:00	57:19
阿蘇駅前	56:04	57:40	59:24	60:18	57:37
阿蘇駅前	56:22	57:58	59:42	60:36	57:55
阿蘇駅前	56:40	58:16	60:00	60:54	58:13
阿蘇駅前	56:58	58:34	60:18	61:12	58:31
阿蘇駅前	57:16	58:52	60:36	61:30	58:49
阿蘇駅前	57:34	59:10	60:54	61:48	59:07
阿蘇駅前	57:52	59:28	61:12	62:06	59:25
阿蘇駅前	58:10	59:46	61:30	62:24	59:43
阿蘇駅前	58:28	60:04	61:48	62:42	60:01
阿蘇駅前	58:46	60:22	62:06		

これまでの観光案内

観光スポット型の観光案内 : 供給側の発想からの観光案内(プロダクトアウト型)

観光案内
の課題

- 観光スポット、大規模観光施設等の回遊にとどまり、地域との関わりは浅い
- 地域や地域の人々とのふれあいが少なく、地域のファンになりピーターとなるお客様が少ない

これからの観光案内

滞在交流型の観光案内 : お客様の視点に立った観光案内(マーケットイン型)

観光案内
の目標

- 観光スポットに加え、地域の個性、伝統文化に根ざした地域の、日常空間を含めた回遊促進
- お客様ニーズに対応した地域の“おもてなし”を実現するための幅広い情報収集と発信
- お客様と地域の人々とのふれあいのシーンを作り出す

範囲	情報	役割
(従来) 自分達の市町村・活動エリアのみ ↓ (今後) <u>お客様ニーズに対応した地域</u>	(従来) 観光スポット、大規模観光施設等の情報 ↓ (今後) <u>従来に加え、地域の日常空間にある幅広い情報</u>	(従来) 案内【情報提供がメイン】 ↓ (今後) <u>お客様と地域の人々のつなぎ役【コミュニケーションがメイン】</u>

地域のファンになり、リピーターとなるお客様の増大

○観光地域づくりに不可欠な官民協働の体制を整備する

◆なぜ観光地域づくりに民間の参画が必要なのか



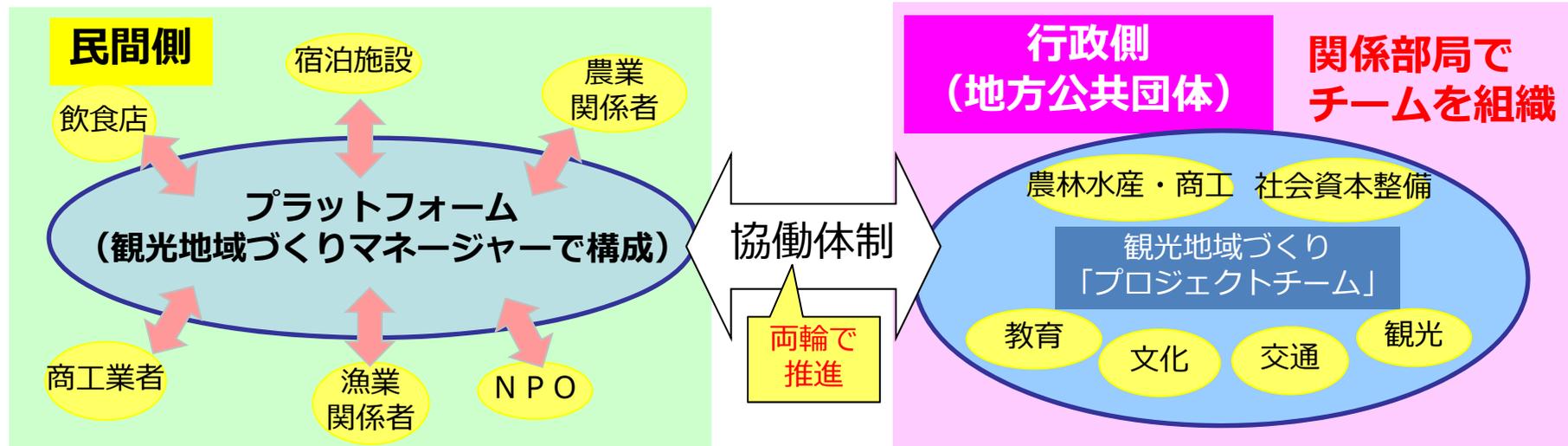
- ・行政がやると民間は手を引く
- ・ビジネスにつなげるためには、持続性が必要
(行政は人事異動等で、持続性が難しい)
- ・行政界の問題

一方で、**行政にしかできないこと**も存在

観光地域づくりの課題は・・・

→ 地方公共団体に観光地域づくりの仕事が位置づけられていない

◆官民協働の観光地域づくりに必要な体制 (イメージ)



地域と来訪者をつなぐ活動体の形成

● 「観光地域づくりプラットフォーム」の役割

- ・観光地域づくり実施基本方針の策定・共有
- ・マーケティングの実施
- ・各機能の提供に係るマネジメント

等

● 観光地域づくりマネージャー

「観光地域づくりプラットフォーム」が機能するためには、

- ① 地域づくりの方向性等を企画・立案し、関係者間の調整等を行う 民間人材としての「観光地域づくりマネージャー」
- ② 「観光地域づくりプラットフォーム」を支えるために、
主たる市町村においては、文化、農林水産、商工、
社会資本整備、観光部局等からなる 「プロジェクトチーム」

が不可欠

ここまでのまとめ 3

1. 観光で人を呼んでも、地域とはつながっていないことが多い。
2. 地域に人を呼ぶためには、選ばれる地域としての魅力づくり(人・食・案内・景色空間・展示物としての素材)が必要。
3. 観光地域づくりは、地域づくりをすることで人が集まってくること。**フラットホームの役割が大きい。**
4. 地域の面的な取り組みを確立し、公共交通で、それぞれの面が連携することで、インバウンドもやりやすくなる。

ご静聴ありがとうございました。